

Sección 1.

REVISIÓN PROPUESTAS PARA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO.

1.1 OBJETO:

Realizar un análisis sobre las diferentes alternativas de software que ofrece el mercado para la planificación, administración y control del Sistema de Gestión Integrado, que permita optimizar los recursos para asegurar la eficaz implementación y mejora del Sistema en cada uno de los Procesos.

1.2 ANÁLISIS DE MERCADO

Se presenta cuadro comparativo de la revisión realizada a través de la publicación “Catalogo de Software & Guía de Servicios Informáticos”, en la cual se presenta la mejor información de los principales productos, servicios y Empresas proveedoras en Colombia de Software.

EMPRESA	NOMBRE SOFTWARE	CARACTERISTICAS	EMPRESAS QUE LO HAN IMPLEMENTADO	ANÁLISIS PREELIMINAR
ALIADDOS - SIGECI	Sistema Integral para la Gestión de la Calidad y el Control Interno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Control Estratégico 2. Control de Gestión 3. Control de Evaluación 4. Permite caracterizar procesos 5. Realiza gestión documental 6. Administra actividades de control 7. Riesgos, indicadores, políticas 8. Planeación Estratégica 9. Planes de Mejoramiento 10. Cuadros de mando integral, reportes 	No está disponible el portal para mirar información detallada	Enfocada a modelo estándar de control MECI y NTCGP 1000 y no a Sistemas de Gestión Integrados basados en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
It-SOLUTIONS	Binaps Quality	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora la eficiencia en operación para el Sistema de Gestión y optimiza costos. 2. Enfoque en Balance Score Card y Mejora Continua. 3. Medición permanente de los resultados de los procesos. 4. Análisis del desempeño de los procesos con diversidad de herramientas. 5. Gestión y Control de Planes de Acción y Proyectos o Iniciativas de Mejora. 6. Información en línea de manera ágil, unificada y segura, disminuyendo el riesgo de pérdida de información. 7. Garantiza el uso de documentación actualizada y disminución de riesgo de uso de obsoletos. 8. Medición y Seguimiento a la Satisfacción de Clientes 	Para conocer el listado de clientes se requiere enviar una solicitud a este correo: mercadeo@binaps.com	La sede principal se encuentra ubicada en Cali y no es una herramienta específica para Sistemas de Gestión de la Calidad.

EMPRESA	NOMBRE SOFTWARE	CARACTERISTICAS	EMPRESAS QUE LO HAN IMPLEMENTADO	ANÁLISIS PREELIMINAR
		y Desempeño de Proveedores. 9. Manejo de Notificaciones con escalonamiento. 10. Gestión de actas de reuniones.		
DOCMANAGER	Suite de Aplicaciones de Apoyo al Sistema de Gestión de la Calidad	1. Permite la indexación por múltiples claves y tablas auxiliares. 2. Ofrece una integración con las aplicaciones de GMS de forma que se almacenan e indexan los documentos generados de forma automática. 3. Incluye gestión documental y un potente motor de búsqueda y recuperación de los documentos almacenados. 4. Permite la introducción manual de todo tipo de archivos sin límite de tamaño y la introducción de imágenes con posibilidad de visualizar miniaturas.	✓ Nestlé ✓ Coca Cola Femsa ✓ Colmena ARP ✓ Liberty Seguros ✓ Colseguros ✓ Corferias ✓ Diaco ✓ Alianza TEAM ✓ ICETEX ✓ Avantel ✓ ICA - Instituto Colombiano Agropecuario ✓ Secretaría de Planeación Distrital - Bogotá	Enfocado a la gestión documental para lo cual TGI ya cuenta con el software Laser Fiche. Se solicita información a través de página web y no se recibe conformación para realizar reunión.
SYNERGY	e-Sinergy. La solución electrónica de negocios en Internet.	1. Gestiona las diferentes normas de calidad en un único sistema, facilitando la administración, el control de procesos y la documentación, del Sistema de Gestión de Calidad. 2. Permite la inclusión y definición de mapas de procesos. 3. Puede integrarse a soluciones ERP de back office permitiendo mejorar la eficiencia global, constituyendo la cadena de valor de la empresa. 4. Permite monitorear los cambios efectuados a cada documento o registro del Sistema de Gestión. 5. Permite planear todas y cada una de las auditorías determinadas por la empresa, así como permite guardar trazabilidad de las tareas y compromisos generados a partir de estas. 6. Facilita la generación de indicadores a partir de la información almacenada y automatizada en los registros electrónicos, los cuales pueden ser presentados en forma gráfica con niveles de detalle. 7. Es la herramienta ideal para que las empresas mejoren su competitividad al volverlas más productivas y eficientes. 8. Ayuda a reducir costos de papeleo, almacenamiento, redundancia en procesos, mal servicio, ventas	✓ Coca-Cola ✓ Revista Credencial ✓ Daxa ✓ Americana de Colchones ✓ Empresa de Servicios Públicos de Palermo Huila ✓ Centro Colombiano de Teoterapia Integral de Cali	Se recibió oferta no vinculante, el costo sobrepasa el presupuesto y es un software que maneja un modulo que es calidad entre sus aplicativos. El módulo de calidad no ha integrado otras normas como la ISO 14001 y OHSAS 18001.

EMPRESA	NOMBRE SOFTWARE	CARACTERISTICAS	EMPRESAS QUE LO HAN IMPLEMENTADO	ANÁLISIS PREELIMINAR
		<p>perdidas y en fin, mil detalles que sumados hacen la diferencia.</p> <p>9. Incluye módulos de: Recursos Humanos, Documentos, CRM, Flujo de Trabajo, Logística, Finanzas y Proyectos.</p>		
HAGENET	Herramienta de Apoyo a la Gestión Empresarial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le permite la alineación de la Planeación Estratégica Organizacional y la planeación del Sistema de Gestión de la Calidad. 2. Le permite tener la información generada sin necesidad de esperar procesos alternos asegurando la disponibilidad y actualización de los registros generados en tiempo real. 3. Permite generar dinámicamente sus propios registros de acuerdo a las necesidades, almacenando su información en la base de datos del sistema para su posterior consulta y análisis. 4. En un solo plano visual le permite consultar el Cuadro Integrado de Mando, el estado de los procesos y objetivos estratégicos, facilitándole el análisis y la toma de decisiones con datos actualizados en tiempo real. 5. Le permite generar periodos de medición en diferentes etapas de acuerdo a los cortes definidos en el tiempo y con el número de muestras deseadas. 6. Le permite un manejo eficiente de la gestión ya que cuenta con herramientas que promueven una activa participación de toda la organización en el desempeño de la mejora asegurando la trazabilidad y asignación de actividades para sus responsables. 7. Le permite enfocar los esfuerzos en controlar, analizar y mejorar la generación de documentos y registros de una forma dinámica, práctica y productiva. 8. Expone una metodología sencilla y clara en el planteamiento, elaboración y seguimiento de la planeación estratégica de la organización. 	El portal no contiene información suficiente.	Solo hace referencia a la norma ISO 9001:2000 y está más enfocada al proceso de planeación estratégica.
DARUMA	V.4.0. Mejoramiento para Todos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permite cumplir con los estándares nacionales e internacionales definidos para los diferentes Sistemas de Gestión: Familia de normas ISO, OHSAS 18001, BASC, HACCP, NTCGP1000, MECL, Sistema Único 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alpina S.A. ✓ MAC ✓ Aldor ✓ Hospital 	La empresa se encuentra ubicada en Cali. Teniendo en cuenta que es una herramienta que maneja las normas ISO

EMPRESA	NOMBRE SOFTWARE	CARACTERISTICAS	EMPRESAS QUE LO HAN IMPLEMENTADO	ANÁLISIS PREELIMINAR
		de Acreditación y trabajar con TPM. 2. Optimización de costos. 3. Mejoramiento continuo. 4. Base de Conocimiento.	Universitario del Valle ✓ Carvajal Servicios S.A.S ✓ Gas de Occidente ✓ Gasan ✓ Confedegas ✓ TransOriente	9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y presenta una buena referenciación se oferta no vinculante.
SISCOMPUTO Soluciones y Tecnología de Avanzada	ISODOC	1. Total control de la documentación del sistema de calidad según los estándares de ISO. 2. Ejecuta de manera sistemática y controlada la inclusión y modificación de los diferentes tipos de documentos 3. Permite generar planes de acción sobre los temas críticos de la organización. 4. Administra los planes de acción originados por Retroalimentación del cliente, cambios en la organización, planes de formación, auditorias, revisiones de la dirección, etc. 5. Genera notificaciones y alarmas automáticamente cuando se producen modificaciones sobre los documentos e informa sobre actividades pendientes en los planes de acción o auditorias. 6. Restringe y controla según las personas, grupos, dependencias o roles el acceso a la información en el Sistema de Calidad. 7. Permite llevar un completo control de las copias impresas que se deben generar, reemplazar y distribuir, manteniendo siempre actualizado su Listado de Distribución. 8. Permite consultar todo el sistema de Calidad desde cualquier lugar vía Internet o a través de la Intranet de su Empresa. 9. Se pueden ingresar todos aquellos informes de Auditoría que se generen en el proceso de certificación ISO, así como aquellas no conformidades generadas en el proceso para el Sistema de Calidad. 10. Permite llevar un registro de todos los proveedores que tienen o han tenido algún tipo de vinculación con la Empresa, permitiendo efectuar evaluación de selección y periódicas una vez vinculados con la	No se encuentra información sobre sus clientes en el portal.	Enfocado al control de documentos y no a la administración del Sistema de Gestión Integrado.

EMPRESA	NOMBRE SOFTWARE	CARACTERISTICAS	EMPRESAS QUE LO HAN IMPLEMENTADO	ANÁLISIS PREELIMINAR
		<p>Empresa.</p> <p>11. Es un sistema de muy fácil operación para los usuarios y administradores del sistema.</p> <p>12. ISODOC está basado en tecnologías de IBM: Lotus Notes/Domino 6.5 o superior.</p>		
KAWAK	Solución Integral para su Sistema de Gestión de Calidad SGC	<p>1. Permite crear, visualizar e imprimir documentos y controlar automáticamente sus versiones.</p> <p>2. Calcula automáticamente el valor de un indicador a partir de fórmulas y variables definidas por el usuario.</p> <p>3. Permite analizar el comportamiento del indicador de manera gráfica.</p> <p>4. Registro de no conformidades u oportunidades de mejora.</p> <p>5. Análisis de causas mediante la metodología de las 5 M.</p> <p>6. Permite programar, planear, ejecutar y elaborar los informes de sus auditorías.</p> <p>7. Permite evaluar el personal usando el enfoque por competencias.</p> <p>8. Centraliza las hojas de vida de la organización, facilitando su búsqueda y personalización.</p> <p>9. Centraliza toda la información correspondiente al proceso de Servicio al Cliente.</p> <p>10. Facilita la delegación de responsabilidades de elaboración de informes y toma de acciones.</p> <p>11. Permite hacer un seguimiento a las quejas y reclamos, por lo tanto, se pueden brindar respuestas ágiles al cliente sobre el estado actual de las mismas.</p> <p>12. Permite identificar los riesgos a partir de las actividades de sus procesos.</p> <p>13. Permite parametrizar la matriz de riesgos de acuerdo a sus necesidades.</p> <p>14. Facilita la toma de decisiones para la mejora del SGC a través de reportes estadísticos.</p> <p>15. Permite generar reportes estadísticos con una simple selección de criterios.</p> <p>16. Reduce los tiempos y complejidad en el proceso de selección, evaluación única y reevaluación de proveedores.</p> <p>17. Permite parametrizar los aspectos y criterios de evaluación por tipo de proveedor o insumo</p>	<p>✓ Fuerza Aérea Colombiana</p> <p>✓ Surtigas</p> <p>✓ Grupo INGCO</p> <p>✓ ASD</p> <p>✓ The Louis Berger Group</p> <p>✓ Hospital Infantil de San Jose. Bogotá</p> <p>✓ SERVIS S.A.</p>	<p>Teniendo en cuenta que es una herramienta que maneja las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y presenta una buena referenciación se solicita oferta no vinculante.</p>

EMPRESA	NOMBRE SOFTWARE	CARACTERISTICAS	EMPRESAS QUE LO HAN IMPLEMENTADO	ANÁLISIS PREELIMINAR
MEJORAMISO Ltda.	Tecnología para la Gestión de Mejora Continúa	<ol style="list-style-type: none"> Incluye los gráficos de Mejoramiento de Acciones por proceso, Comparativos por proceso, Torta por ejemplo para quejas de clientes, Comparativas por Diferentes Variables. Se cuenta con el módulo más completo para el mejoramiento continuo en tiempo real, donde se levantan solicitudes de No Conformidad reales, No Conformidades potenciales o Sugerencias, para acciones correctivas, preventivas y mejoras respectivas. La elaboración del Mapa se realiza a través de un editor de procesos que permite hasta 3 niveles (macroprocesos, procesos y subprocessos) e identificar los tipos de procesos, entre otras funcionalidades. Uno de los aspectos más importantes y a la vez complejos de implantar es el Mapa de Administración de Riesgos. La mayor fuente para establecer acciones preventivas. Trabaja con el método tradicional de la norma NTC 5254 (útil en el sector público para el MECI). Permite evaluar proveedores que suministran productos y servicios. Maneja tablas de criterios de evaluación para ser ponderados de acuerdo a la importancia de estos. El sistema sugiere el nuevo estado del proveedor de acuerdo a los resultados de la evaluación. Útil para Identificar las brechas entre el desempeño de las personas y el perfil del cargo, a través de las evaluaciones de sus competencias, con el fin de establecer las acciones y planes de formación. Uno de los aspectos más importantes en el mejoramiento continuo es la medición de los procesos y objetivos. El sistema provee un módulo en donde se recolectan las variables (o se pueden importar de otros sistemas), se diseña la ficha técnica de cada indicador incluyendo relación con el Cuadro de mando para gerencia. Para la Alta dirección, el seguimiento a los objetivos de gestión se puede hacer a través de un cuadro de mando, en donde se consulten los resultados de los indicadores, la situación de los procesos que apoyan el Objetivo y un conjunto de aspectos integrados de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mineros S.A. ✓ AHS CTA ✓ FUMC ✓ CANTTEL ✓ GenHOME ✓ Banco Agrario de Colombia ✓ SuperSalud ✓ TCC 	Esta herramienta se enfoca en el módulo de mejora continua para procesos el cual podría no utilizarse en un 100% teniendo en cuenta que TGI ha definido metodologías específicas por cada área para la mejora continua.

EMPRESA	NOMBRE SOFTWARE	CARACTERISTICAS	EMPRESAS QUE LO HAN IMPLEMENTADO	ANÁLISIS PREELIMINAR
		<p>varios módulos.</p> <p>9. Permite Programar, Planear y generar Informe de Auditoría a través del sistema utilizando el beneficio de los pendientes y e-mails. Se puede vincular la lista de verificación.</p> <p>10. Obtenga las herramientas para mantener e incrementar la cultura de mejoramiento, en donde se incluyen reportes de atrasos de acciones, personas que levantan proyectos de mejora, tiempo que llevan las personas sin registrar acciones, acciones por proceso, por fuente, etc.</p>		
ISOLUCIÓN	Software para Sistemas de Gestión	<p>1. Administra y controla todos los Sistemas de Gestión de su empresa en un solo ambiente.</p> <p>2. Permite la integración de información con los demás sistemas de la operación.</p> <p>3. Reduce a la mitad el tiempo de implementación de su Sistema De Gestión.</p> <p>4. Administra de forma integral la información de las actividades de mejora continua.</p> <p>5. Permite medir y monitorear la eficacia del Sistema Integral de Gestión.</p> <p>6. Ofrece los mecanismos de verificación para garantizar la conformidad de su sistema y de auto-evaluación de la operación del día a día.</p> <p>7. Permite comunicar y divulgar información y eventos relevantes de su Sistema de Gestión.</p> <p>8. Facilita la asignación, seguimiento y control de las actividades.</p> <p>9. Elimina el uso de documentos físicos.</p> <p>10. Apoya la toma de decisiones del Sistema de Gestión mediante la consulta de información en tiempo real,</p> <p>11. Garantiza la seguridad y acceso según los niveles de responsabilidad del personal.</p> <p>12. Soporte multi compañía para operaciones distribuidas con puntos remotos mediante acceso vía Internet.</p> <p>13. Automatiza los flujos de actividades asociados a los procesos del Sistema de Gestión para aumentar el nivel de productividad.</p>	<p>✓ Cámara de Comercio de Bogotá</p> <p>✓ Icontec</p> <p>✓ Baloto</p> <p>✓ Woo Group</p> <p>✓ Perforaciones Sísmicas B&V S.A.</p> <p>✓ Dispapeles</p> <p>✓ Imusa</p> <p>✓ Alfa</p>	Teniendo en cuenta que es una herramienta que maneja las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y presenta una buena referenciación se solicita oferta no vinculante.

Sección 2.

CUADRO COMPARATIVO HERRAMIENTAS SELECCIONADAS.

2.1 COMPARATIVO EMPRESAS SELECCIONADAS

Una vez se revisaron las opciones del mercado se solicitaron ofertas no vinculantes a las Empresas seleccionadas, con el objetivo de realizar un cuadro comparativo que permitiera analizar de cada una de éstas, el cumplimiento frente a las necesidades de TGI S.A. ESP., las especificaciones técnicas, el servicio de instalación, capacitación y garantía, referencias y costo.

La Función/ capacidad está:	✓	Presente	✗	No está presente	△	Disponible de Forma parcial	=	Igual
--------------------------------	---	----------	---	---------------------	---	-----------------------------------	---	-------

Importancia para los usuarios:	○	Alta	D	Moderada
--------------------------------------	---	------	---	----------

Función/capacidad	Nombre Software			Importancia para los usuarios		Observaciones
	ISOLUCIÓN	DARUMA	KAWAK	Usuarios Avanzados	Trabajadores de la Información	
Mapa de Procesos	✓	✓	△	○	○	El ingreso a los documentos desde el Mapa de procesos hace parte de la cultura organizacional de TGI. Isolución: Se ingresa a la documentación desde el mapa de procesos y caracterizaciones de proceso. Kawak: Se ingresa a los documentos con la opción de hacerlo a través del mapa de procesos y posteriormente a través de carpetas por tipo de documento.
Control de Documentos	✓	✓	✓	○	○	El administrador y los usuarios requieren mantener las últimas versiones de los documentos disponibles. Isolución: Listados Maestros de Documentos de forma automática.

Función/capacidad	Nombre Software			Importancia para los usuarios		Observaciones
Control de Registros	✓	✓	✓	○	○	Todos los registros del proceso que se manejan en medio magnético son almacenados en cada uno de los procesos. kawak: Glosario de registros de forma automática. Durama: Listados Maestros de Documentos de forma automática.
Auditorias	✓	✓	✓	○	D	Isolución: maneja cronograma de auditoría, planeación de entrevistas, registro de hallazgos, generación de informes y calificación de auditores. Isolución: Esta función está dentro del módulo de mejora continua. Kawak: Cuenta con un módulo de Auditorías Internas. Durama: Cuenta con un modulo para Auditorias.
Mejora Continua	✓	✓	✓	○	○	Isolución: la metodología para el análisis de causas es la misma que actualmente se maneja en TGI. Requiere posteriores ajustes para el manejo de producto no conforme. Kawak: Cuenta con un módulo de Producto No Conforme y oportunidades de mejora. Durama: cuenta con un módulo de producto No Conforme y un módulo de herramientas de mejoramiento.
Divulgación y Comunicación	✓	✓	✓	○	○	Isolución: Cuenta con módulo de divulgación y comunicación. Kawak: No cuenta con módulo de divulgación y comunicación, pero contiene en la página de inicio link para tareas pendientes. Durama: Presenta la opción para administración y control de tareas.
Actas	✓	✓	✓	D	○	Isolución: Registro de actas en el sistema y asignación de códigos. Durama: Módulo de actas. Kawak: módulo de actas e informes.
Módulo Ambiental	✓	×	✓	○	○	Isolución: Personaliza formato para identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. Kawak: Los formatos para identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales se deben parametrizar por parte del usuario. Durama: No se ha desarrollado el módulo ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001.

Función/capacidad	Nombre Software			Importancia para los usuarios		Observaciones
Módulo SISO	✓	△	✓	○	○	Isolución: Personaliza formato para identificación y evaluación de peligros y riesgos. Kawak: Los formatos para identificación y evaluación de peligros y riesgos se deben parametrizar por parte del usuario. Durama: Módulo de salud ocupacional para realizar el registro de las condiciones o factores que afectan o que puedan afectar la salud y seguridad del personal.
Interface	✓	✓	✓	○	○	Isolución; Interface amigable para el usuario con lenguaje sencillo. Kawak: Interface amigable para el usuario con lenguaje sencillo. Durama: interface Sencilla y amigable.
Cobertura Usuarios	✓	✓	✓	○	○	Isolución: 150 Usuarios Kawak: usuarios ilimitados. Durama: Usuarios administrador, software y portal.
Tareas y Recordatorios vía mail	✓	✓	✓	○	○	Isolución: mensajes vía mail y módulo de divulgación y comunicación. Kawak: (mensajería interna y externa (email)). Durama: mensajes vía mail.
Personalización	✓	△	✓	○	D	Isolución: Personaliza las actuales plantillas de documentos controlados. La personalización de algunos elementos del Sistema representa gastos adicionales. Kawak: Se debe incluir el costo de hora ingeniero para la personalización de formatos. Durama: No especifica.
Flexibilidad de la arquitectura de TI	✓	✓	✓	D	D	Kawak: El software está diseñado para que las empresas ajusten sus variables de acuerdo a sus necesidades.
Instalación	✓	✓	✓	○	D	Isolución: Instalación en sitio y remota. Kawak: Instalación en sitio, asistencia técnica en la ciudad de Bucaramanga. Durama: Instalación en sitio y remora (El domicilio se encuentra en la ciudad de Cali).
Asistencia Documental	✓	✓	✗	○	D	Isolución: se incluye en la oferta la migración de los documentos actuales. Kawak: se incluye en la oferta la migración de los documentos actuales.

Función/capacidad	Nombre Software			Importancia para los usuarios		Observaciones
						Durama: se incluye en la oferta la migración de los documentos actuales.
Capacitación y Acompañamiento usuario final	✓	✓	✓	○	○	Isolución: Usuarios finales, administradores y facilitadores (25 usuarios por 36 horas) y 40 horas acompañamiento. Kawak: 5 sesiones de capacitación de 4 horas por paquete básico y SISO y Ambiental y 1 sesión por 4 horas para módulo indicadores. Durama: 25 horas a usuario final y 63 horas a líderes de usuarios y de módulos.
Requerimiento Técnico del Software	✓	✓	✓	○	D	Isolución: Plataforma web. Ambiente de runtime ASP y ASP.NET. Base de Datos Microsoft SQL – Oracle 9i/10g. Aplicación bajo perfil de requerimientos tecnológicos. Kawak: Base de Datos: lenguaje de programación PHP y motor base de datos SQL server o MySQL. Oracle 11g. Durama: Ambiente web, lenguaje PHP, Base de datos postgresQL 8.2, procesador de texto PHP 4.3., servidor base de datos MySQL 5.
Garantía y Soporte	✓	✓	✓	○	D	Isolución: 12 meses de garantía y soporte, derecho a nuevas versiones y parches de actualización, soporte internet o remoto, valor del 20% del precio. Kawak: 12 meses de garantía, derecho a actualizaciones, soporte internet o remoto. Durama: 12 meses a partir del acta de instalación.
Tiempo de Ejecución del proyecto	✓	✓	✓	○	D	Isolución: 60 días calendario para instalación del software y 6 meses adicionales para el servicio de capacitación. Kawak: 2 meses. Durama: 17 semanas.
Plataforma Intercompañías	✓	△	△	D	D	Isolución cuenta con módulo para plataforma Intercompañías.
Costos	✓	✓	✓	D	D	Los costos de las tres ofertas vinculantes recibidas se ajustaban al presupuesto asignado para la adquisición de la herramienta.

Función/capacidad	Nombre Software			Importancia para los usuarios		Observaciones
Referencias	✓	✓	△	○	D	Isolución: Se revisaron referencias de Comfenalco, Wood Group, Icontec. Kawak: No se obtuvo información sobre referencias. Durama: Referencia Gasan. Referencias página web.

2.2 CONCLUSIÓN:

Se selecciona la firma ISOLución por considerar que es la herramienta que cumple con el mayor número de criterios evaluados y teniendo en cuenta que ha desarrollado los módulos necesarios para la planificación, administración y control del sistema en las variables de calidad, ambiental y SISO.

Es importante resaltar que ISOLución cuenta con la herramienta ISOLución Intercompañías que permite administrar el Sistema de Gestión Integrado de varias compañías bajo la misma plataforma, estandarizando los procesos de gestión documental, auditorías, entre otros.

Anexos:

☐ No hay.

Elaboró: VAR/Carolina Bonilla P.

Revisó: TI/Sergio E. Oviedo C.

Aprobó: VAR/Juan N. Manrique S.